

NOTE DE SERVICE INTERNE PREVENTION RISQUES LIES A LA CHALEUR

Le 1^{er} juillet 2025,

A Lyon,

Avec l'arrivée des fortes chaleurs estivales, voici les mesures de prévention afin de **garantir votre sécurité et votre bien-être** au travail, que vous soyez à l'accueil du parc, dans nos espaces restauration et production ou en déambulation sur le parc.

Nous vous rappelons que le travail par fortes chaleurs peut engendrer fatigue, maux de tête, fièvre, nausées, déshydratation, voire des malaises.

Pour limiter ces risques, merci de bien vouloir appliquer les **recommandations suivantes** :

Mesures mises à disposition :

- **Ventilateurs** installés à l'accueil et les espaces restauration pour améliorer la circulation de l'air.
- **Brumisateurs** disponibles pour un rafraîchissement ponctuel.
- Accès facilité à de l'**eau fraîche** pour tous :
 - *fontaine à eau disponible sur le parc Bois des Lutins
 - *bidon d'eau de 35l (ou stock de bouteille d'eau) disponible sur le parc City Adventure

Recommandations à suivre pour tous :

- **Hydratez-vous très régulièrement** : buvez de l'eau toutes les 20 à 30 minutes, même sans sensation de soif.
- **Utiliser les brumisateurs pour vous rafraichir régulièrement**
- **Faites des pauses à l'ombre ou dans des zones ventilées**, aussi souvent que nécessaire.
- Portez des **tenues légères, respirantes et adaptées**, tout en respectant les normes d'hygiène et de sécurité et de présentation face aux clients.
- Portez **les tenus de protection solaire** mises à votre disposition : casquettes et chapeaux.
- **Alternez les tâches** les plus physiques avec des tâches moins exigeantes si possible.
- **Signalez immédiatement tout symptôme** inhabituel (étourdissements, crampes, nausées...) à un responsable.
- Ne restez pas trop longtemps à proximité des machines qui dégagent de la chaleur (friteuse, four...) sans pause ou changement de poste.

En cas de malaise ou d'urgence

Prévenez immédiatement un responsable. Ces recommandations et les numéros d'urgence sont affichés sur les panneaux dédiés.

La santé de chacun est une priorité. Merci à tous pour votre vigilance, votre esprit d'équipe et votre rigueur face à ces conditions climatiques estivales.

Pour toute question ou besoin de matériel, nous restons disponibles.
Merci pour votre vigilance et votre engagement au quotidien.



Marie de Serres
DRH